

Üyelik ve Platform Kullanım Sözleşmesi

OTOVİM TEKNOLOJİ A.Ş. · Yürürlük tarihi: 26.10.2026 · Sürüm 2 · Kanıt: 24b58ba9bc008775...

YEDEKNOKTA.COM ÜYELİK VE PLATFORM KULLANIM SÖZLEŞMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

1.1 İşbu Üyelik ve Platform Kullanım Sözleşmesi ("Sözleşme");;

Bir tarafta Otovim Teknoloji Anonim Şirketi, 0649133813100001 MERSİS, 6491338131 Vergi numaralı, Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Mrk. A1 Blok No: 151/1C İç Kapı No: B35 Esenler / İstanbul mukim, Yedeknokta.com internet sitesi ve/veya mobil uygulamasının işletmecisi Otovim Teknoloji Anonim Şirketi ("Yedeknokta" veya "Platform") ile

Yedeknokta tarafından işletilen internet sitesi ve/veya mobil uygulamaya üye olarak Platform hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi ("Üye" veya "Kullanıcı") arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

1.2 Üye, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylamak suretiyle Sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder; Sözleşme'nin onaylandığına ilişkin elektronik kayıtlar saklanır.

MADDE 2-TANIMLAR

İşbu Sözleşme kapsamında;

Platform: Yedeknokta tarafından işletilen Yedeknokta.com alan adlı internet sitesi, mobil uygulama ve bunlarla bağlantılı dijital hizmetler ile elektronik ticaret pazaryerini,izmetleri,

Üye/Kullanıcı: Platform'a üye olan ve Platform üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

Alıcı: Platform üzerinden Satıcı tarafından satışa sunulan mal ve/veya hizmetleri satın alan veya satın alma iradesinde bulunan Üyeyi,

Satıcı: Platform üzerinden ürün ve/veya hizmetlerini satışa sunan, Yedeknokta'dan bağımsız gerçek veya tüzel kişiyi,

Ürün: Satıcılar tarafından Platform üzerinden satışa sunulan her türlü otomotiv yedek parçası, aksesuarı, ekipmanı ve sair malı,

İçerik: Platform üzerinde yer alan her türlü yazı, görsel, ürün bilgisi, teknik veri, fiyat, açıklama, yorum, değerlendirme ve benzeri içeriği,

Hesap: Üyenin Platform hizmetlerinden faydalanabilmesi amacıyla oluşturduğu kullanıcı hesabını,
ifade eder.

MADDE 3- SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

3.1 İşbu Sözleşme'nin konusu; Üyenin Platform'a üyeliğinin ve Platform'dan yararlanmasının şartları ile tarafların bu kapsamda sahip oldukları hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

Sözleşme ayrıca;

- Platform kullanım esaslarını,
- üyelik hesabının oluşturulması ve kullanılmasını,
- elektronik işlemlere ilişkin kuralları,
- hesap güvenliğini,
- yasaklı kullanım hallerini,
- hesapların sınırlandırılması, askıya alınması ve kapatılmasını,
- Platform'un sorumluluğunun kapsamını,
- uyuşmazlık çözüm esaslarını,
- mücbir sebep hallerini

düzenler.

3.2 Platform üzerinden gerçekleştirilecek belirli işlemler bakımından Ön Bilgilendirme Formu, Mesafeli Satış Sözleşmesi, Teslimat, Cayma, İade ve Satış Sonrası Politikası, Gizlilik Politikası, KVKK Aydınlatma Metni, Çerez Politikası ve Platform'da yayımlanan diğer politika ve kurallar, niteliklerine göre ilgili işlem ve Üye bakımından ayrıca uygulanır. Bu metinler, emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, ilgili işlemin ayrılmaz parçasıdır.

MADDE 4- PLATFORMUN HUKUKİ KONUMU

Yedeknokta, aksi açıkça belirtilmediği sürece, Platform'da ürünlerini satışa sunan bağımsız Satıcılar ile Alıcıları elektronik ortamda buluşturan bir elektronik ticaret ortamı sağlayıcısıdır.

Platform üzerinde satışa sunulan ürünlerin satıcısı, ilgili ürün sayfasında belirtilen Satıcıdır.

Yedeknokta'nın ayrıca kendi adına ve hesabına ürün satması halinde, ilgili ürün bakımından Yedeknokta'nın "Satıcı" sıfatıyla hareket ettiği ürün sayfasında açıkça gösterilir ve söz konusu işlem bakımından ilgili tüketici mevzuatından doğan satıcı yükümlülükleri uygulanır.

Satıcının Yedeknokta'dan bağımsız üçüncü kişi olduğu işlemlerde;

- ürünün mülkiyeti,
- ürünün mevzuata uygunluğu,
- ayıpsız olması,
- ürün açıklamalarının doğruluğu,
- ürünün stok durumu,
- ürünün teslim edilmesi,
- ürünün garanti kapsamı,
- Satıcının satış sonrası yükümlülükleri

esas itibarıyla ilgili Satıcının sorumluluğundadır; ancak Yedeknokta'nın aracı hizmet sağlayıcı sıfatıyla emredici mevzuattan doğan yükümlülükleri saklıdır.

Yedeknokta'nın mevzuattan doğan ve sözleşme ile kaldırılamayacak sorumlulukları saklıdır.

MADDE 5- ÜYELİK ŞARTLARI

5.1 Platform'a üyelik ücretsizdir. Platform tarafından sunulan belirli ilave hizmetler bakımından ayrıca ücret öngörülmesi hâlinde Üye, işlem öncesinde ücretin tutarı, kapsamı ve ödeme koşulları hakkında açıkça bilgilendirilir.

5.2 Gerçek kişi Üyenin üyelik işlemi gerçekleştirebilmesi için hukuken işlem ehliyetine sahip olması gerekir. Tüzel kişi adına üyelik oluşturan kişi, ilgili tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

5.3 Üye, üyelik sırasında verdiği bilgilerin doğru, güncel, eksiksiz ve gerçeğe uygun olduğunu kabul eder. Yanlış, yanıltıcı, üçüncü kişilere ait veya gerçeğe aykırı bilgiler kullanılarak hesap oluşturulması yasaktır.

5.4 Yedeknokta, gerekli gördüğü durumlarda hesabın güvenliği, mevzuata uyum, dolandırıcılığın önlenmesi veya kullanıcının doğrulanması amacıyla Üyeden ek bilgi ve belge talep edebilir.

MADDE 6- ÜYE HESABI VE HESAP GÜVENLİĞİ

6.1 Üye, kullanıcı adı, parola, doğrulama kodu ve hesabına erişim sağlayan diğer bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür.

6.2 Üyenin hesabının üçüncü kişiler tarafından kullanılmasına imkân sağlayacak şekilde erişim bilgilerinin paylaşılmasından doğan sonuçlar, Üyenin kusuru ölçüsünde Üyenin sorumluluğundadır.

6.3 Üye, hesabının yetkisiz kişiler tarafından kullanıldığını veya hesap güvenliğinin ihlal edildiğini fark etmesi halinde durumu gecikmeksizin Yedeknokta'ya bildirmelidir.

6.4 Yedeknokta, hesap güvenliğini sağlamak amacıyla;

- parola yenileme,
- ek kimlik doğrulama,
- oturumların sonlandırılması,
- geçici erişim kısıtlaması

gibi makul güvenlik tedbirleri uygulayabilir.

MADDE 7- PLATFORM KULLANIM KURALLARI

Üye, Platform'u yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanabilir.

Üyenin;

1. Hukuka, ahlaka veya kamu düzenine aykırı işlem gerçekleştirmesi,
2. Başkasına ait kimlik veya iletişim bilgilerini kullanması,
3. Platform'un işleyişine zarar verecek faaliyetlerde bulunması,

ç. Zararlı yazılım, otomatik bot, scraping, veri toplama veya benzeri yöntemlerle Platform'a müdahale etmesi,

1. Dolandırıcılık veya kötüye kullanım amacı taşıyan işlemler gerçekleştirmesi,
2. Yanıltıcı veya sahte sipariş oluşturması,
3. Satıcı veya diğer kullanıcıları yanıltmaya veya zarara uğratmaya yönelik davranışlarda bulunması,
4. Platform'un veya üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi,

ğ. Platform üzerinden gerçekleştirilen işlemleri manipüle etmesi,

1. Kampanya, kupon, puan veya promosyon sistemlerini kötüye kullanması,

ı. Platform'un güvenlik önlemlerini aşmaya veya etkisiz hale getirmeye çalışması yasaktır.

MADDE 8- ÜRÜN BİLGİLERİ VE UYUMLULUK

8.1 Platform üzerinden sunulan otomotiv ürünleri bakımından marka, model, üretim yılı, motor tipi, OEM numarası, parça numarası, VIN/şasi numarası ve benzeri teknik bilgiler önem taşıyabilir.

8.2 Üye, satın alma işlemi öncesinde ürünün kendi aracına veya kullanım amacına uygunluğunu kontrol etmekle yükümlüdür.

8.3 Platform’da sunulan araç veya parça eşleştirme sistemleri, kullanıcıya kolaylık sağlamak amacıyla sunulabilir.

8.4 Bu sistemler nedeniyle Üyenin mevzuattan doğan hakları ortadan kaldırılmaz.

8.5 Satıcı tarafından girilen yanlış, eksik veya yanıltıcı teknik bilgiler bakımından ilgili Satıcının sorumluluğu saklıdır.

MADDE 9- SİPARİŞ VE SÖZLEŞMENİN KURULMASI

9.1 Platform üzerinden gerçekleştirilen alışverişlerde Üye, sipariş vermeden önce ürünün;

- temel özelliklerini,
- Satıcı bilgilerini,
- satış fiyatını,
- varsa vergileri,
- teslimat ücretini,
- ödeme koşullarını,
- teslimat bilgilerini

incelemekle yükümlüdür.

9.2 Tüketici niteliğindeki Alıcılara mevzuat uyarınca sunulması gereken ön bilgilendirme, siparişin tamamlanmasından önce elektronik ortamda açık ve anlaşılır biçimde sağlanır; ön bilgilendirmenin teyidine ilişkin kayıtlar ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca saklanır.

9.3 Üyenin “Siparişi Tamamla”, “Satın Al”, “Ödeme Yap” veya aynı hukuki sonucu doğuran elektronik onay mekanizmasını kullanması, ilgili sipariş bakımından elektronik irade açıklaması niteliğindedir.

MADDE 10-ELEKTRONİK KAYITLAR

10.1 Üye, Platform üzerindeki işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirilebileceğini kabul eder.

10.2 Platform tarafından hukuka uygun şekilde tutulan elektronik işlem kayıtları, log kayıtları, sipariş kayıtları, sistem kayıtları ve elektronik bildirimler uyumsuzluk halinde ilgili mevzuat çerçevesinde delil olarak değerlendirilebilir.

10.3 İşbu hüküm, tüketicinin veya diğer tarafların kanundan doğan ispat haklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz.

MADDE 11- ÖDEME

11.1 Platform üzerinden sunulan ödeme yöntemleri işlem sırasında Üyeye gösterilir.

11.2 Ödeme hizmetleri, Yedeknokta tarafından veya yetkili üçüncü taraf ödeme kuruluşları ve bankalar aracılığıyla sunulabilir.

11.3 Üyenin kart ve ödeme bilgileri bakımından uygulanacak teknik süreç kullanılan ödeme altyapısına göre değişebilir.

11.4 Yetkisiz veya şüpheli işlemlerin tespit edilmesi halinde sipariş veya ödeme işlemi güvenlik nedeniyle geçici olarak durdurulabilir veya ek doğrulamaya tabi tutulabilir.

MADDE 12- TESLİMAT, CAYMA, İADE VE DEĞİŞİM

12.1 Teslimat, cayma hakkı, iade, para iadesi, değişim, hasarlı veya eksik ürün ve benzeri satış sonrası süreçler, ilgili mevzuat ile Platform'da yayımlanan Teslimat, Cayma, İade ve Satış Sonrası Politikası çerçevesinde yürütülür.

12.2 Tüketicinin emredici mevzuattan doğan haklarını kaldıran veya sınırlayan herhangi bir sözleşme hükmü uygulanmaz.

12.3 Yedeknokta, Platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmeler bakımından tüketicilerin cayma bildirimi, sözleşmenin feshi, bedel iadesi, işlem kayıtlarının talebi ile teslimat veya ifaya ilişkin talep ve şikâyetlerini iletebilecekleri ve takip edebilecekleri bir sistemi erişime açık tutar; kendisine ulaşan talep ve bildirimleri ilgili Satıcıya derhal iletir.

12.4 Satıcı adına Yedeknokta tarafından bedel tahsil edilen işlemlerde cayma hakkı kullanıldığında, bedel iadesine ilişkin sorumluluk ve süreler ilgili mevzuata göre belirlenir. İade için öngörülen taşıyıcıya ilişkin bilgiye ön bilgilendirmede yer verilmemesinden veya bu taşıyıcının tüketicinin bulunduğu yerde şubesinin bulunmamasından Yedeknokta'nın sorumlu olduğu hâllerde, iade masrafları ve malın tüketiciden alınmasına ilişkin yükümlülükler Yedeknokta tarafından karşılanır.

MADDE 13- YORUMLAR VE DEĞERLENDİRMELER

13.1 Üyeler, ürünler ve Satıcılar hakkında yorum ve değerlendirme yapma imkanına sahip olabilir. Üye tarafından yayımlanan içeriklerin;

- gerçeğe uygun,
- hukuka uygun,
- üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmeyen,
- hakaret, tehdit veya kişilik haklarına saldırı içermeyen,
- reklam veya yanıltıcı bilgi niteliğinde olmayan

içerikler olması gerekir.

13.2 Yedeknokta, hukuka veya Platform kurallarına aykırı içerikleri kaldırabilir veya erişimini sınırlandırabilir.

MADDE 14- FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARI

14.1 Platform'un tasarımı, yazılımı, veri tabanı, marka ve logoları ile Yedeknokta tarafından oluşturulan metin, görsel ve sair içerikler üzerindeki fikri ve sınai mülkiyet hakları Yedeknokta'ya veya ilgili hak sahibine aittir.

14.2 Üye, Platform'da yer alan içerikleri Yedeknokta'nın veya ilgili hak sahibinin izni olmaksızın ticari amaçlarla çoğaltamaz, yayımlayamaz, dağıtamaz, işleyemez veya üçüncü kişilere kullandıramaz.

14.3 Üçüncü kişilerin fikri veya sınai mülkiyet haklarını ihlal ettiği düşünülen içerikler Yedeknokta'ya bildirilebilir.

MADDE 15- HESABIN SINIRLANDIRILMASI VE ASKIYA ALINMASI

15.1 Yedeknokta;

- hesap güvenliğinin tehlikeye girmesi,
- dolandırıcılık şüphesi,
- sahte hesap veya sahte işlem şüphesi,
- mevzuata aykırı kullanım,
- Platform kurallarının ihlali,
- üçüncü kişilerin haklarının ihlal edilmesi,
- güvenlik sistemlerinin kötüye kullanılması

gibi haklı veya makul bir neden bulunması halinde Üyenin hesabını geçici olarak sınırlandırabilir veya askıya alabilir.

15.2 Mümkün ve hukuken uygun olduğu ölçüde Üyeye uygulanan tedbirin nedeni hakkında bilgi verilir. Tedbirin niteliği, ihlalin ağırlığı ve tekrar durumu dikkate alınarak belirlenir.

MADDE 16- ÜYELİĞİN SONA ERMESİ VE HESABIN KAPATILMASI

16.1 Üye, Platform üzerinde sunulan yöntemleri kullanarak üyeliğinin sona erdirilmesini talep edebilir.

16.2 Hesabın kapatılması;

- tamamlanmamış siparişleri,
- devam eden iade veya uyuşmazlıkları,

- doğmuş borçları,
- mevzuat gereği saklanması gereken kayıtları

kendiliğinden ortadan kaldırmaz.

16.3 Yedeknokta, ağır veya tekrarlanan Sözleşme ihlalleri, hukuka aykırı kullanım, dolandırıcılık, güvenlik ihlali veya benzeri haklı nedenlerle üyeliği sona erdirebilir.

MADDE 17- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

17.1 Üyelere ait kişisel veriler, yürürlükteki kişisel verilerin korunması mevzuatı çerçevesinde işlenir.

17.2 Kişisel verilerin hangi amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlendiğine, kimlere aktarılabileceğine, veri toplama yöntemlerine ve ilgili kişinin haklarına ilişkin ayrıntılı bilgi Yedeknokta tarafından yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası kapsamında sunulur.

17.3 Gerekli olduğu hallerde açık rıza, ilgili mevzuata uygun şekilde ayrıca alınır.

MADDE 18- TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

18.1 Reklam, kampanya, tanıtım ve benzeri ticari elektronik iletler, ilgili mevzuat kapsamında gerekli olduğu ölçüde Üyenin önceden verdiği onaya dayanılarak gönderilir.

18.2 Üyenin Platform'a üye olması, tek başına ticari elektronik ileti gönderilmesine ilişkin onay verdiği anlamına gelmez.

18.3 Üye, ticari elektronik ileti tercihlerini mevzuatta öngörülen yöntemlerle değiştirebilir veya ticari elektronik ileti almayı reddedebilir. Ret bildiriminin ulaşmasını takiben, ilgili mevzuatta öngörülen süre içinde ticari elektronik ileti gönderimi durdurulur.

MADDE 19- PLATFORMUN SORUMLULUĞU

19.1 Yedeknokta, Platform'un güvenli ve kesintisiz şekilde işletilmesi için makul teknik ve idari tedbirleri alır; ancak Platform'un kesintisiz, hatasız veya belirli bir amaca uygun şekilde her zaman erişilebilir olacağını taahhüt etmez.

19.2 Bununla birlikte;

- internet altyapısındaki kesintiler,
- telekomünikasyon sorunları,
- üçüncü taraf hizmet sağlayıcı arızaları,
- banka veya ödeme kuruluşu sistemlerindeki aksaklıklar,

- bakım ve güncelleme çalışmaları,
- Yedeknokta'nın makul kontrolü dışında gerçekleşen teknik olaylar

nedeniyle Platform hizmetlerinde geçici kesintiler yaşanabilir.

19.3 Yedeknokta'nın tüketici mevzuatı, elektronik ticaret mevzuatı ve diğer emredici düzenlemelerden doğan sorumlulukları saklıdır.

19.4 İşbu Sözleşme'deki hiçbir hüküm, Yedeknokta'nın kanunen sınırlandırılması veya kaldırılması mümkün olmayan sorumluluklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz.

MADDE 20- ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİ

20.1 Platform üzerinde ödeme kuruluşları, kargo şirketleri, harita servisleri, doğrulama hizmetleri veya diğer üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların hizmetlerinden yararlanılabilir.

20.2 Bu hizmetlerin niteliğine göre üçüncü tarafların kendi kullanım koşulları ve gizlilik politikaları uygulanabilir.

20.3 Yedeknokta'nın söz konusu üçüncü kişilerin eylemlerinden kaynaklanan sorumluluğu ilgili mevzuat ve somut olayın özelliklerine göre belirlenir.

MADDE 21- MÜCBİR SEBEP

21.1 Tarafların makul kontrolü dışında meydana gelen ve yükümlülüklerin ifasını geçici veya sürekli olarak engelleyen;

- doğal afet,
- yangın,
- salgın,
- savaş,
- terör olayı,
- geniş çaplı internet veya iletişim kesintisi,
- siber saldırı,
- kamu otoritesi kararı,
- grev veya lokavt,
- altyapı veya enerji kesintisi

ve benzeri olaylar mücbir sebep olarak değerlendirilebilir.

21.2 Mücbir sebep nedeniyle yükümlülüğünü yerine getiremeyen taraf, mücbir sebebin etkisi ölçüsünde ve süresince sorumlu tutulmaz. Emredici mevzuattan doğan tüketici hakları saklıdır.

MADDE 22- SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

22.1 Yedeknokta, mevzuat değişiklikleri, Platform hizmetlerinin geliştirilmesi, güvenlik ihtiyaçları veya operasyonel gereklilikler nedeniyle işbu Sözleşme’de değişiklik yapabilir.

22.2 Üyenin haklarını esaslı şekilde etkileyen değişiklikler, yürürlüğe girmeden önce uygun iletişim araçlarıyla Üyeye bildirilir.

22.3 Mevzuatın ayrıca onay alınmasını gerektirdiği değişikliklerde gerekli onay alınır.

MADDE 23- BİLDİRİMLER

23.1 Üye, Platform’a bildirdiği iletişim bilgilerinin güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür.

23.2 Sistem, sipariş, hesap güvenliği ve sözleşmesel işlemlere ilişkin bildirimler Üyenin kayıtlı e-posta adresi, telefon numarası, Platform içi bildirim sistemi veya hukuken geçerli diğer elektronik yöntemler aracılığıyla yapılabilir.

MADDE 24- UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

24.1 İşbu Sözleşme’nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır.

24.2 Üyenin tüketici sıfatına sahip olduğu uyuşmazlıklarda, tüketici mevzuatında öngörülen görevli ve yetkili Tüketici Hakem Heyetlerine başvuru ile tüketici mahkemesinde dava açılmasından önce kanunen dava şartı arabuluculuğa başvuruya ilişkin düzenlemeler uygulanır.

24.3 Kanunen dava şartı arabuluculuğa tabi uyuşmazlıklarda, dava açılmadan önce ilgili mevzuat uyarınca arabuluculuk süreci yürütülür.

24.4 Tüketici sıfatı bulunmayan Üyeler bakımından görev ve yetkiye ilişkin hükümler ayrıca ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilir.

MADDE 25- KISMİ GEÇERSİZLİK

25.1 İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birinin geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

25.2 Geçersiz hale gelen hüküm yerine, tarafların sözleşmesel amacına ve yürürlükteki mevzuata en yakın hukuki sonucu sağlayan düzenleme uygulanır.

MADDE 26- YÜRÜRLÜK

26.1 Üye, işbu Sözleşme’nin tamamını elektronik ortamda okuyup onayladığını ve bir nüshasına elektronik ortamda erişebildiğini kabul eder.

26.2 İşbu Sözleşme, Üyenin elektronik ortamda onay vermesi ve üyelik işleminin tamamlanmasıyla yürürlüğe girer.

Son Güncelleme Tarihi: 13.08.2026

Yedeknokta İşletmeci Bilgileri

Ticaret Unvanı: OTOVİM Teknoloji Anonim Şirketi

MERSİS No: 0649133813100001

Vergi Dairesi / Vergi No: ESENLER VERGİ DAİRESİ / 6491338131

Merkez Adresi: Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Mrk. A1 Blok
No: 151/1C İç Kapı No: B35 Esenler / İstanbul

E-posta: info@yedeknokta.com

KEP Adresi: otovimteknoloji@hs01.kep.tr

Müşteri Hizmetleri : iletisim@yedeknokta.com