

Ön Bilgilendirme ve Mesafeli Satış Sözleşmesi

OTOVİM TEKNOLOJİ A.Ş. · Yürürlük tarihi: 26.10.2026 · Sürüm 2 · Kanıt: 383190472d659dc7...

YEDEKNOKTA.COM

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Uygulama Notu: İşbu dokümanın “Bölüm I – Ön Bilgilendirme Formu” kısmı, sipariş verilmeden ve ödeme yükümlülüğü doğuran işlem tamamlanmadan önce Alıcıya sunulmalıdır. “Bölüm II – Mesafeli Satış Sözleşmesi” ise ilgili siparişe ilişkin sözleşme hükümlerini içerir.

BÖLÜM I

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

MADDE 1 - TARAFLAR VE PLATFORM

1.1. Aracı Hizmet Sağlayıcı / Platform

Ticaret Unvanı: OTOVİM Teknoloji Anonim Şirketi

MERSİS No: 0649133813100001

Vergi No: 6491338131

Adres: Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Mrk. A1 Blok No: 151/1C İç Kapı No: B35 Esenler / İstanbul

Telefon: +90 212 335 2523

E-posta: info@yedeknokta.com

KEP: otovimteknoloji@hs01.kep.tr

İnternet Sitesi: www.yedeknokta.com

Bundan sonra “Yedeknokta” veya “Platform” olarak anılacaktır.

1.2. Satıcı

Ticaret Unvanı / Ad Soyad: [SİSTEMDEN OTOMATİK GELECEK]

MERSİS / Vergi No: [●]

Adres: [●]

Telefon: [●]

E-posta: [●]

Bundan sonra “Satıcı” olarak anılacaktır.

1.3. Alıcı

Ad Soyad / Unvan: [SİSTEMDEN OTOMATİK GELECEK]

Teslimat Adresi: [●]

Fatura Adresi: [●]

Telefon: [●]

E-posta: [●]

Bundan sonra “Alıcı” olarak anılacaktır.

MADDE 2 - YEDEKNOKTA’NIN HUKUKİ KONUMU

İlgili ürün sayfasında aksi açıkça belirtilmediği sürece Yedeknokta, Satıcı ile Alıcıyı elektronik ticaret ortamında buluşturan Platform işletmecisidir.

Satış sözleşmesinin satıcı tarafı, ürün sayfasında belirtilen Satıcıdır.

Yedeknokta’nın kendi adına ve hesabına ürün sattığı işlemlerde ise ürün sayfasında Satıcı olarak Yedeknokta gösterilir ve bu işlem bakımından Yedeknokta satıcı sıfatıyla hareket eder.

Yedeknokta’nın yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülükleri saklı olup, Yedeknokta’nın sorumluluğu yalnızca mevzuatın aracı hizmet sağlayıcıya açıkça yüklediği hallerle sınırlıdır.

MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

Satın alınacak ürün veya ürünlere ilişkin temel bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilir:

Ürün	Marka	Ürün/Parça No	Adet	Birim Fiyat	İndirim	Toplam
[●]	[●]	[●]	[●]	[●]	[●]	[●]

Varsa ürünün;

- OEM numarası,
- araç uyumluluğu,
- yeni/kullanılmış/yenilenmiş niteliği,
- garanti bilgisi,
- montaj gerekliliği,
- özel kullanım veya güvenlik uyarıları

ürün sayfasında ayrıca gösterilir.

MADDE 4 - ÜRÜNÜN TEMEL NİTELİKLERİ

Alıcı, satın alma işlemini tamamlamadan önce ürünün temel özelliklerini ürün sayfasından inceleyebilir.

Otomotiv yedek parçalarında ürün uyumluluğunun tespiti bakımından;

- marka,
- model,
- model yılı,
- motor kodu,
- OEM numarası,
- parça numarası,
- VIN/şasi numarası

gibi bilgiler önem taşıyabilir.

Alıcı, ürünün kendi aracına uygunluğunu sipariş öncesinde kontrol etmelidir.

Satıcı tarafından verilen teknik bilgi veya uyumluluk taahhüdünün yanlış olması halinde Alıcının mevzuattan doğan hakları saklıdır.

MADDE 5 - TOPLAM SATIŞ BEDELİ

Siparişin toplam bedeli:

Ürün Bedeli: [●] TL

KDV: [●] TL

Kargo/Teslimat Bedeli: [●] TL

İndirim/Kupon: -[●] TL

Diğer Bedeller: [●] TL

ÖDENECEK TOPLAM:

[●] TL

Alıcı, ödeme yükümlülüğü altına girmeden önce toplam bedel hakkında bilgilendirilir.

MADDE 6 - ÖDEME YÖNTEMİ

Alıcı aşağıdaki ödeme yöntemlerinden sipariş sırasında kendisine sunulanları kullanabilir:

- kredi kartı,
- banka kartı,
- banka transferi,
- yetkili ödeme hizmeti sağlayıcısı,
- Platform tarafından ileride sunulabilecek diğer hukuka uygun ödeme yöntemleri.

Seçilen deme yöntemi:

[●]

Taksit uygulanması halinde toplam ödeme tutarı ve taksit sayısı işlem öncesinde ayrıca gösterilir.

MADDE 7 - TESLİMAT

rn, Alıcı tarafından bildirilen teslimat adresine gönderilir.

Teslimat Adresi: [●]

Kargo/Teslimat şirketi: [●]

Tahmini Teslim Sresi: [●]

Satıcı, ürünü sipariş sırasında taahhüt edilen süre içinde ve her hâlükârda, tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar hariç olmak üzere, siparişin kendisine ulaştığı tarihten itibaren otuz günü geçmemek üzere teslim etmekle yükümlüdür.

Teslimatın yerine getirilmesinin imknsızlaştığı hallerde uygulanacak hükümler yürürlükteki mevzuata göre değerlendirilir.

MADDE 8 - TESLİMAT MASRAFLARI

Teslimat/kargo ücretinin;

- Satıcı,
- Yedeknokta,
- Alıcı

tarafından karşılanacağı sipariş öncesinde açıkça gösterilir.

İşbu siparişte teslimat masrafı:

[●] tarafından karşılanacaktır.

MADDE 9 - CAYMA HAKKI

Alıcının tüketicisi sıfatıyla hareket ettiği ve işlemin cayma hakkı istisnalarından birine girmediği hallerde Alıcı, ilgili tüketicisi mevzuatında öngörülen süre içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Genel olarak cayma süresi, mevzuatta öngörülen şartlar dahilinde 14 gündür.

Mal satışlarında cayma süresi, Alıcının veya Alıcının belirlediği üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar; Alıcı, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan dönemde de

cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı konusunda usulüne uygun bilgilendirme yapılmaması hâlinde, süre yürürlükteki mevzuat uyarınca uzar.

MADDE 10 - CAYMA HAKKININ KULLANILMASI

Alıcı cayma bildirimini;

- Yedeknokta hesabındaki iade/cayma alanı,
- [E-POSTA],
- [ADRES],
- mevzuatın kabul ettiği diğer yöntemler

üzerinden iletebilir.

Cayma bildiriminin yasal süre içerisinde yöneltilmesi yeterlidir.

Platform, cayma bildirimi, bedel iadesi talebi, teslimata ilişkin talep ve şikâyetlerin iletilmesine ve takip edilmesine elverişli elektronik sistemi kesintisiz olarak açık tutar; bu bildirimleri Satıcıya derhal iletir.

MADDE 11 - CAYMA BİLDİRİMİNDE BULUNABİLECEK BİLGİLER

Cayma bildiriminde mümkün olduğu ölçüde;

- Alıcının adı-soyadı,
- sipariş numarası,
- ürün,
- cayma talebi,
- iletişim bilgisi

belirtilir.

MADDE 12 - CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYABİLECEĞİ DURUMLAR

Yürürlükteki mevzuatta öngörülen cayma hakkı istisnalarının bulunduğu işlemlerde cayma hakkı kullanılamayabilir.

Satıcı veya Platform, yalnızca ticari tercihine dayanarak bir ürünü “iade edilemez” ilan ederek tüketicinin kanuni cayma hakkını ortadan kaldıramaz.

Bir ürünün cayma hakkı istisnasına girdiği ileri sürülüyorsa, istisnanın hukuki dayanağı ve Alıcının cayma hakkından yararlanamadığına ilişkin bilgi, ürünün ve işlemin niteliğine uygun olarak sipariştten önce ürün sayfasında açıkça gösterilir.

MADDE 13 - OTOMOTİV PARÇALARINDA CAYMA VE İADE

Otomotiv ürünlerinin;

- ambalajının açılmış olması,
- araçta denenmiş olması,
- montajının yapılmış olması,
- elektrik bağlantısının gerçekleştirilmiş olması

tek başına her durumda Alıcının bütün kanuni haklarının sona erdiği anlamına gelmez.

Cayma hakkı, ürünün niteliği, mevzuattaki istisnalar ve somut işlem esas alınarak değerlendirilir.

Ayıplı mala ilişkin kanuni haklar cayma hakkından ayrıca değerlendirilir.

MADDE 14 - İADE SÜRECİ

Cayma veya mevzuata uygun diğer iade talebinin kabul edilmesi halinde ürünün;

- hangi adrese,
- hangi kargo yöntemiyle,
- hangi süre içerisinde

gönderileceğine ilişkin bilgiler Alıcıya bildirilir.

İade sürecinin ayrıntıları Yedeknokta'nın Teslimat, Cayma, İade ve Satış Sonrası Politikasında yer alır.

MADDE 15 - İADE KARGO MASRAFI

Cayma hâlinde Alıcı, sipariş öncesinde iade için öngörülen taşıyıcı, iade masrafı tutarı ve bu masrafın Alıcı tarafından karşılanacağı açıkça bildirilmişse, teslimat masrafını geçmemek üzere iade masrafından sorumludur. Ürünün ayıplı olması hâlinde Alıcı iade masraflarından sorumlu tutulamaz.

İşbu sipariş bakımından uygulanacak iade yöntemi ve varsa masraf bilgisi:

İade için öngörülen taşıyıcı: [TAŞIYICI] İade masrafı: [TUTAR] TL İade masrafını karşılayacak taraf: [ALICI/SATICI]

MADDE 16 - PARA İADESİ

Cayma veya diğer hukuka uygun iade halinde yapılacak bedel iadesi;

- kullanılan ödeme yöntemi,
- ilgili ödeme kuruluşunun sistemi,

- yürürlükteki mevzuat

dikkate alınarak gerçekleştirilir. Cayma hakkının usulüne uygun kullanılması hâlinde, Satıcı; tahsil ettiği ödemeleri ve varsa teslimat masraflarını, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde, Alıcının satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve Alıcıya ek masraf yklemeksizin iade eder. Yedeknokta'nın Satıcı adına bedel tahsil ettiği hâllerde, Yedeknokta'nın iade sorumluluğu yürürlükteki mevzuatla sınırlıdır.

Mevzuatta ngrlen iade süreleri ve tüketicinin hakları saklıdır.

MADDE 17 - AYIPLI MAL

Teslim edilen ürünün;

- kararlaştırılan özellikleri taşımaması,
- objektif olarak taşıması gereken özellikleri taşımaması,
- yanlış ürün olması,
- kullanım amacını karşılamaması,
- Satıcı tarafından bildirilen niteliklere aykırı olması

gibi durumlarda ayıplı mala ilişkin hükümler uygulanabilir.

Tüketicinin yürürlükteki mevzuattan doğan seçimlik hakları saklıdır.

MADDE 18 - GARANTİ

Ürünün garantiye tabi olması halinde garanti süresi ve koşulları ürün sayfasında veya ürünle birlikte sunulan belgelerde gösterilir.

Kanuni garanti ve ayıplı mala ilişkin haklar, varsa Satıcı veya üretici tarafından sunulan ek ticari garantiden bağımsızdır.

MADDE 19 - MONTAJ

Profesyonel montaj gerektiren ürünlerde bu husus ürün sayfasında belirtilir.

Hatalı montajdan kaynaklanan sorunlar ile ürünün kendisinden kaynaklanan ayıp birbirinden ayrı değerlendirilir.

"Montaj yapılmıştır, hiçbir hak ileri sürülemez" şeklindeki genel sınırlamalar tüketicinin emredici kanuni haklarını ortadan kaldırmaz.

MADDE 20 - şİKâYET VE BAşVURU KANALLARI

Alıcı siparişe ilişkin talep ve şikyetlerini;

Yedeknokta Müşteri Hizmetleri: [●]

E-posta: [●]

Platform Destek Merkezi: [●]

üzerinden iletebilir.

Satıcının doğrudan iletişim bilgileri ilgili sipariş veya Satıcı sayfasında mevzuatın gerektirdiği şekilde gösterilir.

MADDE 21 - TÜKETİCİ UYUŞMAZLIKLARI

Tüketici sıfatındaki Alıcı, uyuşmazlığın niteliği ve değeri dikkate alınarak yürürlükteki mevzuatta öngörülen;

- Tüketici Hakem Heyetlerine,
- Tüketici Mahkemelerine

başvurabilir. Tüketici Mahkemesinde dava açılmadan önce, kanunda öngörülen hâllerde zorunlu arabuluculuğa başvurulması gerekir.

Görev, yetki ve parasal sınırlar bakımından başvuru tarihindeki yürürlükteki mevzuat uygulanır.

MADDE 22 - KİŞİSEL VERİLER

Sipariş kapsamında işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgi Yedeknokta'nın Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma ve Gizlilik Metninde yer alır.

MADDE 23 - ÖN BİLGİLENDİRMENİN ONAYI

Alıcı, sipariş vermeden önce;

- ürünün temel özellikleri,
- Satıcı bilgileri,
- toplam satış bedeli,
- ödeme koşulları,
- teslimat,
- cayma ve iade,
- şikâyet ve uyuşmazlık yolları

hakkında işbu Ön Bilgilendirme Formu aracılığıyla, siparişi onaylamadan önce bilgilendirildiğini ve bu ön bilgileri edindiğini teyit eder.

[Ön Bilgilendirme Formunu okudum ve bilgilendirildim.]

BÖLÜM II

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 24 - TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme");

SATICI

Ticaret Unvanı / Ad Soyad: [●]

MERSİS/Vergi No: [●]

Adres: [●]

Telefon: [●]

E-posta: [●]

ile

ALICI

Ad Soyad / Unvan: [●]

Adres: [●]

Telefon: [●]

E-posta: [●]

arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

ARACI HİZMET SAĞLAYICI / PLATFORM

[YEDEKNOKTA ŞİRKET UNVANI]

Sözleşmenin kurulmasına aracılık eden elektronik ticaret platformudur.

Yedeknokta'nın ilgili işlem bakımından aynı zamanda Satıcı olduğu haller ayrıca ürün ve sipariş ekranında gösterilir.

MADDE 25 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu, Alıcının Platform üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürünün satışı, bedelinin ödenmesi ve teslim edilmesine ilişkin Satıcı ve Alıcının hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 26 - ÖN BİLGİLENDİRME FORMUNUN SÖZLEŞMEYLE İLİŞKİSİ

Alıcıya sözleşmenin kurulmasından önce sunulan Ön Bilgilendirme Formu, ilgili sipariş ve işbu Sözleşme birlikte değerlendirilir.

Ön Bilgilendirme Formunda yer alan;

- ürün,
- fiyat,
- Satıcı,
- teslimat,
- ödeme,
- cayma

bilgileri ilgili sipariş bakımından Sözleşmenin tamamlayıcı unsurlarındandır.

MADDE 27 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN VE BEDEL

Sözleşme konusu ürünler:

Ürün	Adet	Birim Fiyat	KDV	İndirim	Toplam
[●]	[●]	[●]	[●]	[●]	[●]

Toplam Ürün Bedeli: [●] TL

Teslimat Bedeli: [●] TL

İndirim: [●] TL

TOPLAM SÖZLEŞME BEDELİ:

[●] TL

MADDE 28 - SİPARİŞİN OLUŞTURULMASI

Alıcının sipariş ekranında gerekli kontrolleri tamamlayarak ödeme yükümlülüğü doğuran butona basmasıyla sipariş oluşturulur.

Alıcıya, işlem tamamlanmadan önce siparişin ödeme yükümlülüğü doğurduğu açık şekilde gösterilir.

MADDE 29 - ELEKTRONİK SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Sözleşme, Alıcının ön bilgileri edindiğini teyit etmesinden ve ödeme yükümlülüğü doğuran siparişi elektronik ortamda onaylamasından sonra kurulur.

Sözleşmenin kurulduğuna ilişkin kayıtlar Platform sistemlerinde yürürlükteki mevzuat kapsamında saklanabilir.

MADDE 30 - SİPARİŞ ONAYI

Sipariş sonrasında Alıcıya;

- sipariş numarası,

- ürün bilgisi,
- toplam bedel,
- Satıcı,
- teslimat bilgileri

uygun elektronik yöntemle bildirilir veya kullanıcı hesabında erişime sunulur.

MADDE 31 - SATICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Satıcı;

- ürünü siparişe uygun şekilde hazırlamak,
- belirtilen ürünü teslim etmek,
- ürün bilgilerinin doğruluğunu sağlamak,
- mevzuata uygun belge ve faturaları düzenlemek,
- tüketici mevzuatından doğan yükümlülüklerini yerine getirmek,
- ayıplı mala ilişkin kanuni sorumluluklarını yerine getirmek

ile yükümlüdür.

MADDE 32 - ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Alıcı;

- doğru teslimat ve iletişim bilgilerini vermek,
- sipariş bedelini ödemek,
- ürünün temel özelliklerini sipariş öncesinde incelemek,
- araç uyumluluğu gerektiren ürünlerde elindeki doğru araç bilgilerini sağlamak

ile yükümlüdür.

Alıcının yanlış araç/VIN/OEM bilgisi vermesinden kaynaklanan sonuçlar somut olayın niteliğine göre değerlendirilir.

MADDE 33 - YEDEKNOKTA'NIN ROLÜ

Satıcının bağımsız üçüncü kişi olduğu işlemlerde Yedeknokta;

- elektronik ticaret ortamını sağlar,
- sipariş sürecini teknik olarak kolaylaştırır,
- ödeme ve iletişim altyapısına ilişkin hizmetler sunabilir,
- iade ve uyuşmazlık iletişimini kolaylaştırabilir.

Yedeknokta'nın kanundan doğan yükümlölük ve sorumlulukları saklıdır. Satıcının bağımsız üçüncü kişi olduğu işlemlerde, ürünün ayıplı olmasından doğan seçimlik haklara ilişkin asli sorumluluk Satıcıya aittir; Yedeknokta'nın sorumluluğu, kanunun aracı hizmet sağlayıcıya açıkça yüklediğı hâllerle sınırlıdır.

MADDE 34 - ÖDEME

Alıcı, sipariş bedelini sipariş sırasında seçtiğı ödeme yöntemiyle öder.

Ödeme işlemi yetkili banka veya ödeme hizmeti sağlayıcıları üzerinden gerçekleştirilebilir.

Ödemenin başarısız olması halinde sipariş oluşturulmayabilir veya iptal edilebilir.

MADDE 35 - YETKİSİZ ÖDEME İŞLEMLERİ

Ödeme aracının hukuka aykırı veya yetkisiz kullanılması iddialarında ilgili ödeme mevzuatı, banka/ödeme hizmeti sağlayıcısı prosedürleri ve somut olayın özellikleri uygulanır.

Dolandırıcılık şüphesi halinde işlem güvenlik incelemesine alınabilir.

MADDE 36 - TESLİMAT

Satıcı, ürünü Alıcının siparişte belirttiğı adrese, sipariş sırasında taahhüt edilen süre içinde ve her hâlükârda, tüketicinin isteğı veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar hariç olmak üzere, siparişin Satıcıya ulaştığı tarihten itibaren otuz gün geçmemek üzere teslim etmek üzere sevk eder.

Teslimat bilgileri:

Adres: [●]

Kargo: [●]

Tahmini Süre: [●]

MADDE 37 - TESLİMATIN KABULÜ

Alıcının, mümkün olduğı ölçüde, teslim sırasında pakette açık hasar bulunup bulunmadığını kontrol etmesi önerilir.

Ancak teslim sırasında tutanak tutulmamış olması, tüketicinin kanundan doğan ayıplı mal haklarını kendiliğinden ortadan kaldırmaz.

MADDE 38 - TESLİMATTA BULUNAMAMA

Alıcının teslimat adresinde bulunmaması halinde taşıyıcının uyguladığı teslim prosedürü geçerli olabilir.

Tekrar teslim, şubeden teslim veya ürünün Satıcıya dönmesi gibi süreçler kargo şirketinin ve Satıcının uygulamalarına göre yürütülür.

MADDE 39 - TESLİMİN İMKÂNSIZLAŞMASI

Sipariş konusu ürünün tesliminin imkânsız hale gelmesi durumunda Satıcı ve/veya Platform, uygulanabilir mevzuat uyarınca Alıcıyı bilgilendirir ve gerekli bedel iadesi veya diğer işlemleri gerçekleştirir.

MADDE 40 - STOK HATASI

Ürünün teknik veya operasyonel stok hatası nedeniyle mevcut olmaması halinde Alıcıya bilgi verilir.

Stokta bulunmayan farklı bir ürün, Alıcının açık kabulü olmaksızın sipariş edilen ürün yerine gönderilemez.

MADDE 41 - CAYMA HAKKI

Tüketici niteliğindeki Alıcı, cayma hakkı istisnası bulunmayan işlemlerde yürürlükteki mevzuatta öngörülen süre ve şartlar dâhilinde sözleşmeden cayabilir. Ticari veya mesleki amaçla hareket eden Alıcılar, tüketici mevzuatına dayalı cayma hakkından yararlanamaz.

Cayma hakkının kullanılması için bildirimin yasal süre içinde Satıcıya veya Platformun elektronik bildirim sistemi üzerinden yöneltilmesi yeterlidir. Alıcı, Satıcının ürünü kendisinin geri alacağına ilişkin bir teklifi bulunmadıkça, cayma bildirimini yönelttiği tarihten itibaren on dört gün içinde ürünü Satıcıya veya Satıcının yetkilendirdiği kişiye geri göndermekle yükümlüdür.

MADDE 42 - CAYMA HAKKININ KULLANILMASININ SONUÇLARI

Cayma hakkının usulüne uygun kullanılması halinde;

- ürünün iadesi,
- ürün bedelinin iadesi,
- teslimat/iade masrafları

yürürlükteki mevzuata göre gerçekleştirilir.

Alıcı, cayma süresi içinde ürünü işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir; mutlak kullanımın aşılması hâlindeki sorumluluk somut olayın özelliklerine göre değerlendirilir.

MADDE 43 - CAYMA HAKKI İSTİSNALARI

Cayma hakkının kullanılamadığı işlemler yürürlükteki tüketici mevzuatındaki istisnalarla sınırlıdır.

Satıcı, tüketicinin cayma hakkını sözleşme ile kanunda öngörülenden daha fazla sınırlandıramaz.

Ürün sayfasında “iade yok” ibaresinin bulunması tek başına kanuni cayma veya ayıplı mal haklarını ortadan kaldırmaz.

MADDE 44 - OTOMOTİV PARÇASININ ARAÇLA UYUMLULUĞU

Satıcı, ürünün belirli marka, model veya araçla uyumlu olduğunu açıkça bildirmişse bu açıklamanın gerçeğe uygun olmasından sorumludur.

Alıcı tarafından yanlış;

- VIN,
- şasi,
- OEM,
- motor kodu,
- araç modeli

bilgisi verilmesi nedeniyle yanlış ürün seçilmesi halinde somut olayın niteliğine göre Alıcının sorumluluğu gündeme gelebilir.

Tüketicinin emredici kanuni hakları saklıdır.

MADDE 45 - AYIPLI MAL

Ürünün teslim anında sözleşmeye aykırı olması halinde tüketicinin ayıplı mala ilişkin mevzuattan doğan hakları saklıdır.

Satıcı, ayıplı mala ilişkin sorumluluğunu;

- “iade alınmaz”,
- “kutusu açılan ürün alınmaz”,
- “montaj yapılan parça alınmaz”

gibi genel hükümlerle kanunun izin verdiğiinden daha fazla sınırlandıramaz.

MADDE 46 - YANLIŞ ÜRÜN

Satıcının sipariş edilenden farklı ürün göndermesi halinde Alıcı, yürürlükteki mevzuattan ve sözleşmeden doğan haklarını kullanabilir.

Yanlış ürün gönderiminin Satıcıdan kaynaklanması halinde gerekli iade/değişim süreci Satıcının sorumluluğunda yürütülür.

MADDE 47 - EKSİK ÜRÜN

Siparişin eksik teslim edilmesi halinde Alıcı Platform veya Satıcı üzerinden bildirimde bulunabilir.

Eksiklik doğrulandığında Satıcı;

- eksik parçayı tamamlamak,
- gerekli diğer çözümü sunmak

üzere işlem yapar.

MADDE 48 - HASARLI ÜRÜN

Ürünün taşıma sırasında hasar gördüğü iddiasında;

- ürün görselleri,
- paket görselleri,
- varsa taşıma tutanağı,
- kargo kayıtları

inceleme amacıyla talep edilebilir.

Bu belgelerin talep edilmesi tüketicinin kanuni haklarını ortadan kaldıracak şekilde uygulanamaz.

MADDE 49 - GARANTİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Garanti kapsamındaki ürünlerde Satıcı, üretici ve/veya ithalatçının yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülükleri saklıdır.

Satış sonrası sürecin Platform üzerinden takip edilebilmesi için gerekli iletişim altyapısı sağlanabilir.

MADDE 50 - FATURA

Siparişe ilişkin fatura Satıcı tarafından yürürlükteki vergi mevzuatına uygun olarak düzenlenir.

Fatura;

- elektronik,
- basılı

şekilde sunulabilir.

MADDE 51 - KİŞİSEL VERİLER

Sözleşmenin kurulması ve ifası kapsamında işlenen kişisel veriler, ilgili kişisel veri mevzuatı uyarınca ve Yedeknokta ile Satıcının kendi işleme faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinleri çerçevesinde işlenir. Pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderimi, gerekli hâllerde ayrıca alınacak onaya tabidir.

MADDE 52 - ELEKTRONİK KAYITLAR

Sipariş;

- sözleşme onayı,
- ödeme,
- teslimat,
- cayma,
- iade

işlemlerine ilişkin elektronik kayıtlar yürürlükteki mevzuata uygun şekilde en az üç yıl süreyle tutulur ve talep hâlinde tüketici ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına sunulur.

Bu hüküm tarafların kanundan doğan ispat haklarını ortadan kaldıracak şekilde uygulanmaz.

MADDE 53 - MÜCBİR SEBEP

Tarafların makul kontrolü dışında gerçekleşen;

- doğal afet,
- savaş,
- terör,
- geniş çaplı iletişim veya enerji kesintisi,
- kamu otoritesi kararı,
- genel ulaşım veya lojistik kesintisi

gibi olayların sözleşmenin ifasını etkilediği durumlarda somut olay ve yürürlükteki mevzuata göre değerlendirme yapılır.

Mücbir sebep, tüketicinin emredici kanuni haklarının ortadan kaldırılması amacıyla kullanılamaz.

MADDE 54 - ŞİKÂyet VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Alıcı, sipariş hakkındaki taleplerini öncelikle Platform destek sistemi veya Satıcı iletişim kanalları üzerinden iletebilir.

Bu yöntem tüketicinin;

- Tüketici Hakem Heyetine,
- Tüketici Mahkemesine,
- diğer yetkili mercilere

başvurma hakkını sınırlandırmaz.

MADDE 55 - UYGULANACAK HUKUK

İşbu Sözleşmeye Türk Hukuku uygulanır.

Tüketicinin korunmasına ilişkin emredici hükümler saklıdır.

MADDE 56 - KISMİ GEÇERSİZLİK

Sözleşmenin herhangi bir hükmünün emredici mevzuata aykırı veya geçersiz olması diğer hükümlerin geçerliliğini kendiliğinden etkilemez.

Geçersiz hüküm yerine yürürlükteki emredici mevzuat uygulanır.

MADDE 57 - SÖZLEŞMENİN SAKLANMASI VE ERİŞİM

İşbu Sözleşme ve ilgili sipariş kayıtları mevzuatın öngördüğü sürelerle elektronik ortamda saklanabilir.

Alıcının sözleşmeye ve sipariş bilgilerine kullanıcı hesabı veya kendisine gönderilen elektronik kayıtlar üzerinden erişebilmesi sağlanabilir.

MADDE 58 - YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, Alıcının Ön Bilgilendirme Formunu inceleyerek siparişi elektronik ortamda onaylaması ile ilgili sipariş bakımından yürürlüğe girer.

Sözleşme Tarihi: [OTOMATİK]

Sipariş No: [OTOMATİK]

Satıcı: [OTOMATİK]

Alıcı: [OTOMATİK]

Toplam Bedel: [OTOMATİK]

EK-1 - ÖRNEK CAYMA BİLDİRİMİ

Satıcı / Yedeknokta'ya

İşbu bildirim ile aşağıda bilgileri bulunan siparişe ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı bildiririm.

Ad Soyad: _____

Sipariş No: _____

Ürün: _____

Sipariş Tarihi: _____

Teslim Tarihi: _____

Cayma Bildirim Tarihi: _____

İletişim Bilgisi: _____

İmza – fiziksel başvurularda: _____