

Fikri Mülkiyet ve İhlal Bildirim Politikası

OTOVİM TEKNOLOJİ A.Ş. · Yürürlük tarihi: 26.10.2026 · Sürüm 2 · Kanıt: d6da1fd2bde627a0...

YEDEKNOKTA.COM

FİKRİ MÜLKİYET VE İHLAL BİLDİRİM POLİTİKASI

MADDE 1 - AMAÇ

İşbu Fikri Mülkiyet ve İhlal Bildirim Politikası'nın ("Politika") amacı; **OTOVİM Teknoloji Anonim Şirketi** ("Yedeknokta") tarafından işletilen Yedeknokta.com Platformu üzerinde;

- marka,
- telif hakkı,
- patent,
- tasarım,
- faydalı model,
- ticaret unvanı,
- alan adı,
- lisans hakları,
- sair fikri ve sınai mülkiyet hakları

bakımından ihlal iddialarının bildirilmesi, incelenmesi ve gerekli tedbirlerin uygulanmasına ilişkin esasları belirlemektir.

Politika ayrıca;

- sahte ve taklit ürünlerle mücadele,
- hukuka aykırı marka kullanımının önlenmesi,
- izinsiz görsel ve içerik kullanımının değerlendirilmesi,
- Notice & Takedown / bildirim ve kaldırma süreçleri,
- Satıcı savunma ve itiraz mekanizması,
- tekrarlanan ihlaller

konularında uygulanacak temel kuralları düzenler.

MADDE 2 - KAPSAM

İşbu Politika;

- Satıcıları,

- kullanıcıları,
- hak sahiplerini,
- hak sahiplerinin yetkili temsilcilerini,
- Platform üzerinde ürün veya içerik yayımlayan kişileri,
- fikri hak ihlali bildirimi yapan üçüncü kişileri

kapsar.

Politika;

- ürün ilanları,
- mağaza isimleri,
- ürün başlıkları,
- açıklamalar,
- ürün görselleri,
- logolar,
- marka kullanımları,
- kullanıcı içerikleri,
- reklam ve kampanya içerikleri

bakımından uygulanabilir.

MADDE 3 - TEMEL İLKELER

Yedeknokta fikri mülkiyet süreçlerinde aşağıdaki ilkeleri gözetir:

1. Hak sahiplerinin meşru haklarının korunması,
2. Satıcıların hukuka uygun ticari faaliyetlerinin gereksiz şekilde engellenmemesi,
3. Bildirimlerin somut ve doğrulanabilir olması,
4. Açık ihlallerde hızlı tedbir uygulanabilmesi,
5. Gerekli durumlarda Satıcıya açıklama imkânı verilmesi,
6. Tekrarlanan ve ağır ihlallerde daha güçlü tedbir uygulanması,
7. Sahte ürün satışına karşı etkin müdahale,
8. Kararların kayıt altına alınması,
9. Kişisel ve ticari verilerin gereksiz paylaşılmaması,
10. Uygulanabilir mevzuata uygun hareket edilmesi.

MADDE 4 - YEDEKNOKTA'NIN KONUMU

Yedeknokta, bağımsız Satıcıların ürünlerini listeleyebildiği elektronik ticaret ortamını işletir.

Satıcı tarafından oluşturulan ürün ilanlarının hukuka uygunluğuna ilişkin temel sorumluluk Satıcıya aittir.

Bu hüküm, Yedeknokta'nın uygulanabilir mevzuattan doğan ve sözleşme ile kaldırılamayacak sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

MADDE 5 - SATICININ GENEL FİKRİ HAK YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Satıcı, Platform'a yüklediği veya kullandığı;

- ürün,
- marka,
- logo,
- fotoğraf,
- video,
- metin,
- teknik çizim,
- katalog,
- açıklama,
- diğer içerik

bakımından gerekli hak veya kullanım yetkisine sahip olmalıdır.

Satıcı, üçüncü kişilere ait fikri veya sınai mülkiyet haklarını ihlal eden içerik yayımlayamaz.

MADDE 6 - MARKA HAKLARI

Satıcı, başkasına ait markayı yalnızca hukuken izin verilen ölçüde kullanabilir.

Marka kullanımı;

- ürünün kaynağı,
- üreticisi,
- ticari bağlantısı,
- yetkili satıcılık durumu

konusunda tüketiciyi yanıltmamalıdır.

MADDE 7 - YETKİLİ SATICILIK İDDİASI

Satıcı;

- “yetkili satıcı”,
- “resmî bayi”,

- “resmî distribütör”,
- “markanın Türkiye distribütörü”,
- “yetkili servis”

gibi ifadeleri ancak bu sıfatı kullanmaya hukuken yetkiliyse kullanabilir.

Yedeknokta gerekli gördüğünde bu iddiayı destekleyen belge talep edebilir.

MADDE 8 - ORJİNAL / OEM ÜRÜN İDDİALARI

Ürünün;

- orijinal,
- OEM,
- üretici ürünü,
- yetkili üretici ürünü

olarak tanıtılması halinde Satıcı bu iddiayı doğrulayabilecek durumda olmalıdır.

Bir ürünün yalnızca belirli bir OEM numarasıyla uyumlu olması, ürünün otomatik olarak orijinal/OEM ürün olduğu anlamına gelmez.

MADDE 9 - MUADİL VE AFTERMARKET ÜRÜNLER

Muadil veya aftermarket ürünlerin başka bir markanın OEM/parça numarasıyla uyumluluğunu açıklamak amacıyla ilgili numaranın kullanılması halinde;

- ürünün gerçek üreticisi,
- markası,
- muadil/aftermarket niteliği

açıkça belirtilmelidir.

Kullanım biçimi, ürünün hak sahibi marka tarafından üretilmiş olduğu yönünde yanıltıcı izlenim oluşturmamalıdır.

MADDE 10 - MARKANIN ÜRÜN BAŞLIĞINDA KULLANILMASI

Ürün başlığında üçüncü kişiye ait marka kullanılıyorsa kullanım;

- ürünün gerçek markasını,
- uyumluluğunu,
- kullanım amacını

doğru biçimde ifade etmelidir.

“X Marka Orijinal Parça” ifadesi ancak ürün gerçekten bu niteliği taşıyorsa kullanılabilir.

Muadil ürünlerde gerektiğinde:

“X marka araçlarla uyumlu - [ÜRETİCİ MARKASI] muadil ürün”

gibi yanıltıcı olmayan ifadeler tercih edilir.

MADDE 11 - LOGO KULLANIMI

Üçüncü kişilere ait logoların;

- mağaza logosu,
- banner,
- reklam,
- profil görseli

olarak kullanılması için gerekli hak veya hukuki yetkinin bulunması gerekir.

Bir markanın ürününün satılması, Satıcıya otomatik olarak ilgili markanın logosunu kendi kurumsal kimliği gibi kullanma hakkı vermez.

MADDE 12 - TELİF HAKLARI

Satıcı, üçüncü kişilere ait;

- fotoğraf,
- katalog,
- açıklama,
- teknik çizim,
- video,
- grafik,
- metin,
- kullanım kılavuzu

gibi eser niteliği taşıyabilecek içerikleri gerekli kullanım hakkı olmaksızın Platform’a yüklememelidir.

MADDE 13 - ÜRÜN GÖRSELLERİ

Satıcı;

- kendi çektiği,
- üretici veya distribütörden hukuka uygun şekilde aldığı,

- kullanım lisansına sahip olduğu

ürün görsellerini kullanmalıdır.

Başka bir Satıcının ürün görsellerinin izinsiz şekilde kopyalanması yasaktır.

MADDE 14 - KATALOG VE TEKNİK VERİLER

Üretici katalogları, teknik çizimler, veri tabanları veya diğer teknik içeriklerin kullanımında ilgili fikri haklar ve lisans koşulları dikkate alınır.

Teknik bilginin kamuya açık olması, her durumda ilgili görsel veya veri tabanının sınırsız biçimde kopyalanabileceği anlamına gelmez.

MADDE 15 - PATENT VE FAYDALI MODEL

Satıcı, üçüncü kişilerin patent veya faydalı model haklarını ihlal eden ürünleri bilerek Platform üzerinden satışa sunamaz.

Patent veya faydalı model ihlali iddialarının teknik ve hukuki uzmanlık gerektirebilmesi nedeniyle Yedeknokta, hak sahibinden gerekli kayıt ve açıklamaları talep edebilir.

MADDE 16 - TASARIM HAKLARI

Üçüncü kişilerin tescilli veya uygulanabilir mevzuat kapsamında korunan tasarımlarını ihlal ettiği iddia edilen ürünler hakkında ihlal bildirimi yapılabilir.

Bildirimde mümkün olduğu ölçüde ilgili tasarım hakkını tanımlayan bilgi veya belgeler sunulur.

MADDE 17 - LİSANS HAKLARI

Bir içerik veya fikri hak lisans kapsamında kullanılıyorsa Satıcı;

- lisansın geçerli olduğunu,
- kullanım kapsamının Platform'daki faaliyeti kapsadığını

gösterebilmelidir.

Lisansın belirli bölge, süre veya kullanım türüyle sınırlı olması halinde Satıcı bu sınırları aşamaz.

MADDE 18 - SAHTE VE TAKLİT ÜRÜNLER

Sahte veya taklit ürünlerin Platform üzerinde listelenmesi ve satılması yasaktır.

Sahte ürün; somut olayın özelliklerine göre, hak sahibinin izni olmaksızın marka veya diğer ayırt edici işaretlerin kullanıldığı ve ürünün kaynağı konusunda yanıltıcı nitelik taşıyan

ürünleri kapsayabilir.

MADDE 19 - SAHTE ÜRÜN GÖSTERGELERİ

Aşağıdaki durumlar tek başına kesin sahtecilik kanıtı olmamakla birlikte ek inceleme sebebi olabilir:

- piyasa seviyesinden açıklanamayacak ölçüde düşük fiyat,
- ürün kaynağının belgelenememesi,
- ambalaj ve etiket uyumsuzlukları,
- seri numarası sorunları,
- marka sahibinden gelen doğrulanabilir bildirim,
- tekrarlanan sahte ürün şikâyetleri,
- ürünün üretici kataloglarıyla ciddi uyumsuzluğu.

MADDE 20 - ÜRÜN KAYNAĞININ DOĞRULANMASI

Sahte ürün şüphesi halinde Satıcıdan;

- alış faturası,
- distribütör faturası,
- ithalat belgesi,
- seri numarası,
- tedarikçi bilgisi,
- yetkili satıcılık belgesi,
- ürün ambalaj fotoğrafları

talep edilebilir.

Talep edilen bilgi ve belgeler incelemenin amacıyla ölçülü olmalıdır.

MADDE 21 - FİKRİ HAK İHLAL BİLDİRİMİ

Hak sahibi veya yetkili temsilcisi, Platform üzerindeki bir ürünün fikri veya sınai mülkiyet hakkını ihlal ettiğine ilişkin şikâyet başvurusunu Yedeknokta'ya dâhili iletişim sistemi, noter veya KEP aracılığıyla iletir.

İhlal Bildirim Adresi: Maslak Mah. Maslak Meydan Sok. Beybi Giz Plaza A Blok No:1/103
Sarıyer/İstanbul/Türkiye

E-posta: iletisim@yedeknokta.com

Elektronik Başvuru Formu: [●]

Ürün Güvenliği Temas Noktası: [●]

MADDE 22 - BİLDİRİMİ KİMLER YAPABİLİR?

İhlal bildirimi;

- hak sahibi,
- marka/patent/tasarım sahibi,
- eser sahibi,
- münhasır lisans sahibi – yetkisi ölçüsünde,
- vekil,
- yetkili temsilci

tarafından yapılabilir.

Temsilci tarafından yapılan bildirimlerde temsil yetkisinin gösterilmesi istenebilir.

MADDE 23 - İHLAL BİLDİRİMİNDE BULUNMASI GEREKEN BİLGİLER

Bildirimde aşağıdaki bilgi ve belgeler yer almalıdır:

- hak sahibinin adı/unvanı,
- bildirim yapan kişinin iletişim bilgileri,
- temsilciyse yetkisinin dayanağı,
- ihlal edildiği ileri sürülen hakkın türü,
- hak sahipliğini gösteren tescil belgesi, bandrol formu veya ilgili meslek birliğinin faaliyet belgesi,a,
- ihlal edildiği ileri sürülen ürün veya içerik,
- ürün bağlantısı/ilan numarası,
- ihlalin neden gerçekleştiğine ilişkin açıklama,
- destekleyici belgeler

yer almalıdır.

Başvuruda ayrıca, sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması hâlinde başvuru sahibinin doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyan yer almalıdır.

MADDE 24 - MARKA İHLALİ BİLDİRİMİ

Marka ihlali iddiasında mümkün olduğu ölçüde;

- marka adı,
- tescil numarası,

- hak sahibi,
- korunan mal/hizmet sınıfı,
- ihlal edildiği ileri sürülen kullanım,
- ilgili ilanların bağlantısı

sunulur.

MADDE 25 - TELİF HAKKI İHLALİ BİLDİRİMİ

Telif hakkı ihlali iddiasında;

- korunduğu ileri sürülen eser,
- hak sahipliği açıklaması,
- izinsiz kullanılan içerik,
- orijinal kaynağa ilişkin bilgi,
- ilgili Platform bağlantısı

sunulabilir.

MADDE 26 - PATENT / TASARIM İHLALİ BİLDİRİMİ

Patent, faydalı model veya tasarım hakkı bildiriminde;

- tescil bilgileri,
- koruma kapsamı,
- ihlal iddiasının teknik açıklaması,
- ilgili ürünler

belirtilmelidir.

Yedeknotta teknik veya hukuki uzman görüşü talep edebilir.

MADDE 27 - EKSİK BİLDİRİMLER

Zorunlu bilgi veya belgeleri içermeyen ihlal bildirimleri işleme alınmaz; başvuru sahibi eksiklikler hakkında bilgilendirilir.

Yeterince somutlaştırılmamış genel bildirimler doğrudan tüm Satıcı veya ürün grubunun kaldırılmasına yol açmayabilir.

MADDE 28 - GERÇEĞE AYKIRI BİLDİRİMLER

İhlal bildiriminde bulunan kişi, sunduğu bilgilerin doğru olmasından sorumludur.

Rakibi piyasadan çıkarmak, ürünlerini görünmez hale getirmek veya haksız ticari avantaj elde etmek amacıyla gerçeğe aykırı ihlal bildirimini yapılması yasaktır.

Yedeknokta açık kötüye kullanım halinde gerekli Platform tedbirlerini uygulayabilir.

MADDE 29 - İLK İNCELEME

İhlal bildirimini alındığında Yedeknokta öncelikle;

- bildirimin yeterince somut olup olmadığını,
- hak sahipliğinin veya yetkinin gösterilip gösterilmediğini,
- ilgili ürün/içeriğin belirlenebilir olup olmadığını,
- iddianın ilk bakışta makul olup olmadığını

değerlendirir.

MADDE 30 - AÇIK VE AĞIR İHLALLER

İlk bakışta açık ve ciddi ihlal göstergesi bulunan hallerde Yedeknokta gerekli gördüğünde;

- ilanı geçici olarak görünmez hale getirebilir,
- ürünü satışa kapatabilir,
- ilgili içeriği kaldırabilir,
- Satıcı hesabını geçici incelemeye alabilir.

Özellikle sahte ürün veya ciddi tüketici güvenliği riski bulunan durumlarda tedbir Satıcının cevabı beklenmeden uygulanabilir.

Zorunlu unsurları içeren fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlali şikâyetinin Yedeknokta'ya ulaşmasından itibaren, şikâyete konu ürün en geç kırk sekiz saat içinde yayımdan kaldırılır; durum Satıcıya ve hak sahibine bildirilir.

MADDE 31 - SATICININ BİLGİLENDİRİLMESİ

Güvenlik, soruşturma veya hukuki zorunluluk nedeniyle sakınca bulunmadığı sürece Satıcıya;

- ihlal iddiasının konusu,
- etkilenen ürün/ilan,
- uygulanmış tedbir,
- cevap yöntemi

hakkında bilgi verilir; bildirime itiraz yöntemi de açıkça belirtilir.

MADDE 32 - SATICININ CEVABI

Satıcı ihlal bildirimine karşı;

- ürünün orijinal olduğunu,
- gerekli lisansa sahip olduğunu,
- markayı hukuka uygun kullandığını,
- görsel veya içeriğin kendisine ait olduğunu,
- bildirimin yanlış ürüne yöneldiğini

gösteren bilgi ve belgeler sunabilir.

MADDE 33 - SATICIDAN TALEP EDİLEBİLECEK BELGELER

Somut ihlal iddiasına göre Satıcıdan;

- fatura,
- lisans,
- yetki belgesi,
- distribütörlük belgesi,
- tedarikçi bilgisi,
- ürün seri numarası,
- orijinal görsel dosyası,
- marka kullanım izni

istenebilir.

MADDE 34 - İNCELEME SONUÇLARI

İnceleme sonucunda aşağıdaki kararlardan biri verilebilir:

- ihlal bulunmadığından işlem yapılmaması,
- ilan içeriğinin düzeltilmesi,
- görselin kaldırılması,
- marka ifadesinin düzeltilmesi,
- ürünün geçici olarak satıştan kaldırılması,
- ürünün kalıcı olarak kaldırılması,
- Satıcı hesabının ek incelemeye alınması,
- ağır veya tekrarlanan ihlalde hesap tedbiri uygulanması.

MADDE 35 - İÇERİĞİN DÜZELTİLMESİ

İhlalin ürünün kendisinden değil yalnızca;

- yanlış marka ifadesinden,
- izinsiz görselden,
- yanıltıcı yetkili satıcı ibaresinden

kaynaklandığı durumlarda, ihlalin ağırlığına göre doğrudan ürünün tamamen kaldırılması yerine ilgili içeriğin düzeltilmesi talep edilebilir.

MADDE 36 - İLANIN KALDIRILMASI

Bir ürün ilanı kaldırıldığında Satıcı aynı ürünü;

- farklı başlıkla,
- farklı mağazayla,
- yeni ürün numarasıyla

ihlali devam ettirecek şekilde yeniden yayımlayamaz.

MADDE 37 - YENİDEN YAYIM

Satıcının itirazında sunduğu bilgi ve belgelerden ürünün şikâyet konusu hakkı ihlal etmediği açıkça anlaşılıyorsa Yedeknokta, ürünü itirazın kendisine ulaşmasından itibaren en geç yirmi dört saat içinde yeniden yayımlar ve durumu Satıcı ile hak sahibine gecikmeksizin bildirir.

MADDE 38 - İTİRAZ MEKANİZMASI

Satıcı, ürünün yayımdan kaldırılmasına karşı itirazını dâhili iletişim sistemi, noter veya KEP aracılığıyla Yedeknokta'ya iletebilir.

İtirazda;

- ilgili karar/ilan numarası,
- itiraz gerekçesi,
- destekleyici belgeler

sunulmalıdır.

İtirazda ayrıca, ürünün ihlal oluşturmadığını gösteren belge ve deliller; ürünün orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler ile tedarik zincirini gösteren sözleşme, sair belge ve deliller ve sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması hâlinde doğacak zararlardan sorumluluğa ilişkin beyan yer almalıdır.

MADDE 39 - İTİRAZIN İNCELENMESİ

İtiraz mümkün olduğu ölçüde ilk kararı veren kişiden farklı bir yetkili tarafından yeniden incelenebilir.

İnceleme sonucunda;

- ilk karar korunabilir,
- tedbir kaldırılabilir,
- tedbir değiştirilebilir,

İtiraz incelemesi, yalnızca Satıcı tarafından sunulan bilgi ve belgelerin incelenmesiyle sınırlıdır.

- ek belge istenebilir.

MADDE 40 - HAK SAHİBİNİN CEVABI

Gerekli görülen ve hukuken uygun hallerde Satıcı tarafından sunulan savunmanın ilgili kısmı hak sahibine iletilerek ek açıklama istenebilir.

Tarafların kişisel, ticari veya gizli bilgilerinin gereksiz paylaşılması esastır.

MADDE 41 - MAHKEME VEYA YETKİLİ MAKAM KARARLARI

Yedeknokta'ya usulüne uygun;

- mahkeme kararı,
- ihtiyati tedbir,
- yetkili kamu kurumu kararı,
- diğer bağlayıcı hukuki karar

ulaşması halinde kararın kapsamına uygun işlem yapılır.

Ürün güvenliğine ilişkin yetkili kuruluşlardan gelen içeriğin çıkarılması ve diğer talepler yirmi dört saat içinde yerine getirilir; işlemin sonucu talep sahibine ivedilikle bildirilir.

MADDE 42 - TEKRARLANAN İHLALLER

Aynı Satıcının birden fazla kez doğrulanmış fikri hak ihlali gerçekleştirmesi halinde daha ağır Platform tedbirleri uygulanabilir.

Değerlendirmede;

- ihlal sayısı,
- ihlalin ağırlığı,
- ihlaller arasındaki süre,
- Satıcının iş birliği,
- ihlalin kasıtlı olup olmadığına ilişkin göstergeler

dikkate alınabilir.

MADDE 43 - AĞIR İHLALLER

Aşağıdakiler ağır ihlal olarak değerlendirilebilir:

- bilerek sahte ürün satışı,
- sahte yetki/distribütörlük belgesi sunulması,
- ihlal nedeniyle kaldırılmış ürünün sistematik biçimde yeniden yüklenmesi,
- çok sayıda markaya ilişkin sahte ürün satışı,
- hak sahibinin kimliğini taklit etme,
- fikri hak şikâyet mekanizmasının sistematik kötüye kullanımı.

MADDE 44 - HESAP TEDBİRLERİ

Ağır veya tekrarlanan ihlal halinde;

- ürün listeleme yetkisinin sınırlandırılması,
- belirli marka/kategoride satışın durdurulması,
- hesabın geçici askıya alınması,
- mağazanın kapatılması

gibi tedbirler uygulanabilir.

Tedbirler Satıcı/Mağaza Sözleşmesi ve uygulanabilir mevzuata uygun olmalıdır.

MADDE 45 - BAĞLANTILI HESAPLAR

Ağır fikri hak ihlali nedeniyle kapatılmış Satıcının yeni hesap veya mağaza açarak yaptırımı aşmaya çalıştığına ilişkin makul göstergeler bulunması halinde bağlantılı hesaplar ek incelemeye alınabilir.

Sadece isim benzerliği kesin bağlantı kabul edilmez.

MADDE 46 - SAHTE ÜRÜN İDDİASINDA ALICI BİLDİRİMİ

Alıcı, satın aldığı ürünün sahte veya taklit olduğundan şüpheleniyorsa Yedeknokta'ya bildirimde bulunabilir.

Alıcıdan;

- sipariş numarası,
- ürün fotoğrafı,
- ambalaj,

- seri numarası,
- şüphe nedenini gösteren bilgi

talep edilebilir.

MADDE 47 - SAHTE ÜRÜN İDDİASINDA SATICI İNCELEMESİ

Alıcı bildirimini ciddi ve doğrulanabilir nitelikteyse;

- ilgili Satıcının diğer ürünleri,
- ürün kaynağı,
- geçmiş şikâyetleri,
- benzer ürün ilanları

incelenebilir.

MADDE 48 - ÜRÜN GÜVENLİĞİYLE BAĞLANTI

Sahte olduğu iddia edilen ürün aynı zamanda;

- fren,
- direksiyon,
- hava yastığı,
- süspansiyon,
- güvenlik sensörü

gibi araç güvenliğini etkileyebilecek bir parçaysa, ürün güvenliği riski ayrıca değerlendirilir.

Gerekli hallerde daha hızlı ve kapsamlı tedbir uygulanabilir.

MADDE 49 - MARKA SAHİPLERİYLE İŞ BİRLİĞİ

Yedeknokta, tekrar eden sahte ürün risklerinin azaltılması amacıyla marka sahipleri veya yetkili temsilcileriyle hukuka uygun iş birliği mekanizmaları oluşturabilir.

Bu iş birliği Satıcıların ticari sırlarının veya kişisel verilerinin gereksiz biçimde paylaşılması anlamına gelmez.

MADDE 50 - OTOMATİK TESPİT SİSTEMLERİ

Platform;

- yasaklı kelime,
- marka ifadesi,
- görsel benzerliği,

- tekrarlanan ilan,
- riskli ürün kalıbı

gibi göstergeler üzerinden otomatik kontroller kullanabilir.

Otomatik tespit tek başına her durumda kesin ihlal kararı anlamına gelmez.

MADDE 51 - YANLIŞ POZİTİFLER

Otomatik veya manuel incelemelerde yanlış pozitif sonuçlar oluşabileceğinden Satıcılara uygun durumlarda açıklama veya itiraz imkânı sağlanır.

MADDE 52 - SATICI İÇERİK LİSANSI

Satıcının Platform'a yüklediği ürün görselleri, açıklamalar ve diğer içerikler bakımından Yedeknokta'ya tanınan kullanım yetkisi Satıcı/Mağaza Sözleşmesi kapsamında belirlenir.

Bu kullanım yetkisi, Satıcının üçüncü kişilere ait içerikleri izinsiz yüklemesine izin vermez.

MADDE 53 - YEDEKNOKTA'YA AİT FİKRİ HAKLAR

Yedeknokta'ya ait;

- marka,
- logo,
- alan adı,
- Platform tasarımı,
- yazılım,
- arayüz,
- veri tabanı,
- özgün içerikler

ilgili fikri ve sınai mülkiyet mevzuatı kapsamında korunabilir.

MADDE 54 - YEDEKNOKTA İÇERİĞİNİN İZİNSİZ KULLANIMI

Satıcılar veya kullanıcılar Yedeknokta'ya ait;

- logoyu,
- görselleri,
- yazılımı,
- tasarımı,
- içerikleri

önceden izin almaksızın kendi ticari faaliyetleri için kullanamaz.

MADDE 55 - PLATFORM VERİLERİNİN TOPLU KOPYALANMASI

Yedeknokta'nın veri tabanı veya içeriklerinin;

- otomatik araçlarla,
- botlarla,
- scraper yazılımlarla

hukuka veya sözleşmeye aykırı biçimde toplu olarak kopyalanması yasaktır.

Kanundan doğan istisnalar saklıdır.

MADDE 56 - DELİLLERİN SAKLANMASI

İhlal incelemelerinde;

- ihlal bildirimi,
- ilgili ilan görüntüsü,
- Satıcı cevabı,
- hak sahipliği belgeleri,
- ürün kaynak belgeleri,
- verilen karar

uygun süreyle saklanabilir.

Ürün güvenliğine ilişkin tedarik zincirinde yer alan bir önceki ve varsa bir sonraki iktisadi işletmeciye ait ad, kayıtlı ticari unvan veya marka, iletişim bilgileri ve ürünün takibini kolaylaştıracak diğer bilgiler, ürünün Platform'da piyasaya arz edildiği veya piyasada bulundurulmaya başlandığı tarihten itibaren en az on yıl süreyle saklanır ve yetkili kuruluşun talebi üzerine sunulur.

MADDE 57 - KİŞİSEL VERİLER

İhlal bildirimlerinde;

- hak sahibi,
- temsilci,
- Satıcı,
- Alıcı

hakkında kişisel veriler işlenebilir.

Bu veriler yalnızca ihlal sürecinin yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hakların korunması amacıyla gerekli olduğu ölçüde işlenir.

MADDE 58 - GİZLİ BELGELER

Satıcı tarafından sunulan;

- tedarik fiyatları,
- ticari sözleşmeler,
- fatura zinciri,
- distribütörlük sözleşmeleri

gibi ticari açıdan hassas belgeler yalnızca inceleme için gerekli yetkili kişilerce görüntülenir.

Hak sahibine yalnızca gerekli ve hukuken paylaşılabılır bilgiler aktarılır.

MADDE 59 - İHLAL DOSYASI KAYDI

Her önemli ihlal başvurusunda aşağıdaki bilgiler tutulabilir:

Dosya No: [●]

Bildirim Tarihi: [●]

Hak Sahibi: [●]

Hak Türü: Marka / Telif / Patent / Tasarım / Diğer

Satıcı: [●]

Ürün/İlan No: [●]

İlk Tedbir: [●]

Satıcıdan Cevap Alındı mı?: [●]

Karar: [●]

İtiraz: [●]

Kapanış Tarihi: [●]

MADDE 60 - HAK İHLALİ BİLDİRİM FORMU

A. BAŞVURU SAHİBİ

Ad Soyad / Unvan: [●]

Hak Sahibi ile İlişkisi:

- Hak Sahibi
- Vekil
- Yetkili Temsilci

- Lisans Sahibi
- Diğer: [●]

E-posta: [●]

Telefon: [●]

Adres: [●]

B. İHLAL EDİLDİĞİ İLERİ SÜRÜLEN HAK

Hak Türü:

- Marka
- Telif
- Patent
- Faydalı Model
- Tasarım
- Diğer

Hak Sahibi: [●]

Tescil/Kayıt No - varsa: [●]

Korunan Hak/Eser: [●]

C. İHLAL EDİLDİĞİ İLERİ SÜRÜLEN İÇERİK

Ürün/İlan No: [●]

URL: [●]

Satıcı/Mağaza: [●]

İhlal Açıklaması:

[●]

D. DESTEKLEYİCİ BELGELER

- Tescil belgesi
- Yetki belgesi
- Vekâletname
- Orijinal içerik örneği
- Ekran görüntüsü
- Teknik rapor

- Diğer: [●]

E. BEYAN

Başvuruda sunduğum bilgi ve belgelerin bilgim dahilinde doğru olduğunu, bildirim yapmaya yetkili olduğumu ve bu bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması hâlinde doğacak zararlardan sorumlu olduğumu beyan ederim.

Ad Soyad: [●]

Tarih: [●]

İtiraz kapsamında sunduğum bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması hâlinde doğacak zararlardan sorumlu olduğumu beyan ederim.

İmza - fiziki başvuruda: [●]

MADDE 61 - SATICI CEVAP / İTİRAZ FORMU

Dosya No: [●]

Satıcı: [●]

İlan No: [●]

İtiraz Nedeni:

[●]

Hak/Yasal Kullanım Dayanağı:

[●]

Sunulan Belgeler:

- Fatura
- Lisans
- Yetki belgesi
- Distribütörlük belgesi
- Ürün kaynağı belgesi
- Orijinal görsel
- Diğer

Talep:

- İlanın yeniden açılması
- İçeriğin düzeltilmesi

- Hesap tedbirinin kaldırılması
- Diğer: [●]

Tarih: [●]

MADDE 62 - İÇ İNCELEME KONTROL LİSTESİ

- Hak sahibi/temsilci belirlenebilir.
- İlgili hak somutlaştırılmış.
- İhlal edilen ilanlar belirlenmiş.
- İlk deliller yeterli.
- Acil kaldırma gerekliliği değerlendirildi.
- Satıcı bilgilendirildi veya istisna gerekçesi kayıtlı.
- Satıcı belgeleri incelendi.
- Sahte ürün riski değerlendirildi.
- Ürün güvenliği riski değerlendirildi.
- Tekrarlanan ihlal kontrol edildi.
- Nihai karar kayıt altına alındı.
- İtiraz yolu bildirildi.
- Gerekli veri ve belgeler güvenli şekilde saklandı.

MADDE 63 - PERSONEL EĞİTİMİ

Özellikle;

- Satıcı operasyonu,
- ürün moderasyonu,
- müşteri hizmetleri,
- hukuk/uyum

birimlerinde çalışan personele;

- sahte ürün göstergeleri,
- marka kullanımı,
- OEM/muadil ayrımı,
- ihlal bildirimi,
- delil değerlendirmesi,
- itiraz süreci

konularında eğitim verilebilir.

MADDE 64 - DENETİM

Fikri hak süreçleri periyodik olarak denetlenebilir.

Denetimde;

- kaldırılan ilanlar,
- tekrar eden ihlaller,
- sahte ürün vakaları,
- hak sahibi başvuruları,
- Satıcı itirazları,
- karar süreleri

incelenebilir.

MADDE 65 - POLİTİKANIN GÜNCELLENMESİ

İşbu Politika;

- mevzuat değişiklikleri,
- Platform iş modelindeki değişiklikler,
- yeni ürün kategorileri,
- artan sahte ürün vakaları,
- iç denetim sonuçları

doğrultusunda güncellenebilir.

MADDE 66 - YÜRÜRLÜK

İşbu Fikri Mülkiyet ve İhlal Bildirim Politikası [●] tarihinde yürürlüğe girer.

Doküman Sahibi: [●]

Onaylayan: [●]

Versiyon: 1.0

Yürürlük Tarihi: [●]

Son Gözden Geçirme Tarihi: [●]